



УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

На основании данных условий гарантии, указанное в гарантийном талоне общество из Группы VTS, именуемое далее VTS, гарантирует Пользователю работу, проданных ООО ВТС вентиляционно климатических систем, типа VS, NVS, именуемых в дальнейшем оборудованием.

§ 1 Сроки действия гарантии

1. Гарантия на оборудование, элементы автоматики, роторный и перекрестноточный теплообменники составляет 2 года с даты продажи, если в §1.2 и §1.3 не предусмотрены иные условия.
2. Гарантия на корпус и конструктивные элементы оборудования составляет 5 лет от даты выдачи.
3. Гарантия на оборудование, элементы автоматики, роторный и перекрестноточный теплообменники может быть увеличена до 3 лет с даты продажи, если подключение и пусконаладка оборудования будут проведены авторизованным сервисом VTS.
4. Датой передачи считается дата, указанная в товарной накладной.

§ 2 Область гарантии

1. VTS сама принимает решение о том, подлежит ли оборудование или комплектующие замене или ремонту на месте эксплуатации.
2. В случае осуществления гарантийной услуги на месте установки оборудования в пределах территории РФ, VTS покрывает транспортные расходы работников авторизованного сервиса VTS, а также доставка заменяемых комплектующих, исключительно в радиусе 200 км от месторасположения авторизованного сервиса. Список действующих авторизованных сервисов VTS, именуемых в дальнейшем сервисами находится на сайте www.vtsgroup.com а также в офисах VTS.
3. На комплектующие и элементы оборудования, не производимые VTS, но поставляемые вместе с оборудованием, распространяется гарантия на период, указанный в §1 п. 3 данных условий гарантии.
4. Выполненная гарантийная услуга не продлевает сроков гарантии оборудования, гарантия на замененные комплектующие заканчивается вместе с окончанием срока гарантии на оборудование.
5. Настоящие условия гарантии обязательны для всех договоров по приобретению оборудования VTS, если в этих договорах не определены иные условия.

§ 3 Гарантия не распространяется на:

1. Части оборудования, подлежащие естественному износу, эксплуатационные материалы, (фильтры, уплотнители, клиновидные ремни, лампы, предохранители, подшипники и т. д.).
2. Поломки, возникшие не по вине VTS, дефекты оборудования, возникшие по каким-то иным причинам, не определяемым свойствами и характеристиками самого оборудования, находящегося под гарантией.
3. Повреждения оборудования, возникшие от воздействия окружающей среды, неправильных транспортировок и складирования.
4. Механические повреждения и поломки, произошедшие из-за плохой эксплуатации и обслуживания оборудования, из-за не соблюдения рекомендаций и требований Техническо-эксплуатационной документации (именуемой далее ТЭД) или по причине неправильной сборки без участия авторизованного сервиса.



5. Оборудование, собранное не Авторизованным Сервисом VTS (кроме оборудования, доставленного в виде секций), а также установленное или введенное в эксплуатацию не в соответствии с ТЭД.
6. Оборудование, сборка которого произведена без Автоизованного Сервиса или в условиях не соответствующих требованиям ТЭД.
7. Оборудование, запуск которого не был проведен и не задокументирован в Гарантийной Карте Сервисом или лицами, имеющими необходимую квалификацию и опыт.
8. Поломки и дефекты в установке и элементах конструкции, которые не оказывают влияния на функционирование и правильную работу оборудования.
9. Наружные отделочные элементы вентагрегатов, смонтированных на открытом воздухе, для которых не применены защитные конструкции, рекомендуемые в таких случаях.

§ 4 VTS не несет ответственности за

1. Текущие регламентные работы, проверки, а также программирование оборудования.
2. Поломки, возникшие в результате простоя оборудования в период ожидания гарантийного обслуживания.
3. Ущерб, нанесенный иному, помимо оборудования, имуществу Пользователя.
4. Комплектность поставленных палет, полученных Клиентом, которые были вскрыты до прибытия сервиса.

§ 5 Претензии

Заявка на сервисное вмешательство принимается либо по телефону Центра Клиентского Сервиса, указанному на сайте VTS, а также на информационной табличке на самих установках, либо путем заполнения формы на сайте www.vtsgroup.com. Заявка должна содержать следующую информацию: серийный номер установки, адрес объекта, контактный телефон уполномоченного лица на объекте, описание проблемы и, по возможности, указание проблемного узла (детали).

§ 6 Гарантийные услуги

1. Услуги, соответствующие настоящей гарантии, реализуются в течение 14 дней от даты заявления. В исключительных случаях этот срок продлевается, и, в частности, тогда, когда необходимо время для доставки частей или же в случае невозможности работы сервиса на объекте.
2. Части, которые работники сервиса демонтируют из оборудования в рамках гарантийной услуги и заменяют их новыми, являются собственностью VTS.
3. Расходы, вызванные необоснованной рекламацией или прерыванием по желанию Клиента гарантийных работ, выполняемых Авторизованным сервисом VTS, оплачиваются Клиентом в соответствии с расценками Авторизованного сервиса VTS, на основании счета от Авторизованного сервиса VTS.
4. VTS имеет право отказать в выполнении гарантийных работ или обслуживания, если Пользователь задерживает оплату за оборудование или за предыдущие сервисные работы.
5. Обязанностью Пользователя является совместная работа с работниками сервиса в процессе осуществления гарантийной выплаты, которая выполняется на месте установки оборудования, а именно:
 - a) предоставление, в соответствующее время, возможности доступа к оборудованию;
 - b) предоставление документов, доставленных вместе с оборудованием (гарантийный талон, технический паспорт, ТЭД);
 - c) осуществление работ, необходимых для защиты работников и имущества, а также соблюдение правил Техники Безопасности в месте осуществления гарантийной выплаты;



- d) предоставление возможности начала работ сразу по прибытии сервиса и осуществление ее без лишнего промедления;
 - e) обеспечивает необходимую помощь для реализации услуги, например, поставляет подъемники, леса, доступ к источникам электроэнергии.
6. Клиент обязан немедленно принять и подтвердить исполнение гарантийных работ в документе Сервисная Карта. В случае возникновения сомнений относительно качества или компетентности в осуществлении гарантийной услуги, Пользователь имеет право на составление жалобы в VTS.

§ 7 Сборка агрегатов VS21-650 на объекте

1. Стоимость оборудования включает сборку агрегатов VS21-650, поставляемых упакованными в пакеты и ящики, на объекте, находящимся до 200 км от нахождения сервиса в стране нахождения VTS. Список действующих сервисов имеется на сайте www.vtsgroup.com или в представительстве VTS.
2. В обязанности Пользователя на месте сборки оборудования входит:
 - a) подготовка места сборки в соответствии с требованиями, записанными в ТЭД.;
 - b) подготовка условий для сборки и фундамента для установки оборудования, согласно требованиям, изложенным в ТЭД.;
 - c) отправка на указанный номер факса документа, подтверждающего готовность к началу сборки.;
 - d) обеспечение необходимых средств транспорта и работников для разгрузки и для перемещения паллет с пакетами и ящиками, элементов оборудования и оборудования в соответствии с требованиями, описанными в ТЭД.;
 - e) транспорт паллет с пакетами и элементами оборудования на место сборки, а также на место работы оборудования в соответствии с требованиями, описанными в ТЭД.;
 - f) бесплатный доступ к электрическому питанию, расположенному не далее чем в 20 метрах от места сборки, а также освещение места сборки;
 - g) выполнение требований, изложенных в § 6 п. 5 данных условий гарантии;
 - h) обеспечение в месте сборки оборудования необходимых условий для безопасной и качественной сборочной работы,
 - i) выполнение приемки сборочных работ в соответствии с ТЭД .
3. Расходы на сборку агрегатов VS 21-650, лежащие на VTS, не включают:
 - a) транспорт пакетов, элементов оборудования и оборудования на место сборки или работы оборудования;
 - b) подключение агрегатов к носителям энергии, вентиляционным каналам, монтаж элементов автоматики (кроме сервоприводов воздушных клапанов, дифманометра и противозамораживающего термостата), подключение элементов автоматики и подключение щита управления;
 - c) запуск оборудования;
 - d) утилизация упаковок, в которых было доставлено оборудование;
 - e) дополнительные расходы, возникшие по причинам, не зависящим от VTS или сервиса.

Руководство по запуску и эксплуатации доступно на сайте www.vtsgroup.com